

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI		Doküman No	PLT.001
			Yayın Tarihi	11.09.2024
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 1

Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak" amacıyla; kaynak tüketiminden doğacak her türlü atıkların minimum seviyeye indirilmesi, kaynağında ayrıştırılması ve tehlikelilerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyu incelemesine açık tutmak hedeflerimizdir.

Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

İrk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılığa fırsat vermeden, savunmasız grupların istismarının önlenmesi için çalışmayı, ücret ve hizmet kalitesinin artırılması da dâhil olmak üzere turizm tarafından yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir.

Tesisimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmektir. Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili süreçlerini kontrol etmekteyiz. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmektir.

Tesisimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde tesisimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Doküman No	PLT.002
Yayın Tarihi	11.09.2024
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Sayfa	1/ 1

Uluslararası standartlara uygun olarak kalite yönetim sistemimizi kurar ve uygulanmasını sağlarız. Her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafirlerimize sunmuş olduğumuz hizmetlerimizi sürekli ölçer, iyileştirmek için çalışmalar yaparız. Yaptığımız öncü çalışmalarla sektöre yön verir, örnek oluruz. Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi, profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz. Marka standartlarımız doğrultusunda hizmet vermeyi ve ortaya çıkan hataları anında düzeltmeye yönelik yaklaşım gösteririz. Kalite anlayışı, misafir odaklılık, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliği ve gıda güvenliğinin sağlanması ve çalışanlarımızın işlerini bilinçli, doğru ve güvenli bir şekilde yapmaları için eğitimin sürekliliğine önem verir ve gerekli kaynakları sağlarız. Yatırımlarınızda misafir beklentilerini dikkate alarak, gelişen ve güncel teknolojiyi uygulayarak kendimizi geliştirmek için tecrübelerimizi, bilgi ve becerilerimizi olumlu yönde kullanırız. Ulusal ve Uluslararası pazarda faaliyet göstererek rekabet eden tesisimiz her zaman lider kalabilmek için “üstün kalite” anlayışından ayrılmayacağını taahhüt ederiz.

Sürdürülebilirlik için çevreyi korumaya ve işletmemizin çevreye olan olumsuz etkilerini minimuma indirmek, bulunduğumuz çevrenin, toplumun gelişimine katkıda bulunmak için satın almada sürdürülebilirliği sağlamak öncelikli amacımızdır.

Tesisimize alınan yiyecek ve içecek maddelerinin üst kalite, amacına ve ilgili mevzuatlara uygun, aynı zamanda yerel üretilmiş ürünlerden seçilmesine dikkat ediyoruz. İşletmemizin operasyonu sırasında çevreye verdiği etkilerini sınırlamak ve en aza indirmek için, satın alma sırasında, fiyat, kalite, uygunluk ile beraber aşağıdaki kriterleri değerlendirip, ürün satın alırken sadece satın alma maliyetini değil, aynı zamanda yaşam boyu maliyetini göz önüne alacağız:

- Daha az enerji tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az su tüketen alet-ekipmanın, ürün tercihi,
- Daha az atık üreten alet-donanım, ürün ve hizmetlerin tercihi,
- Çevreye en az zarar veren malzemelerin tercihi,

Tesisimizde kullanılan soğutma amaçlı gazların ömrü dolduktan sonra Çevre mevzuatına uygun yeni soğutma makineleri ile değişimi

Tedarikçilerimizle iletişime geçerek, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin tedariki ile ilgili farkındalık yaratılmasını sağlayacağız.

Doğal kaynakların ekosisteme zarar vermeden kullanılması da önemsenmektedir. Tüm satın alma faaliyetlerinde hayvan haklarına ve yaban hayat türlerinin sürdürülebilirliğine önem verilmekte, yasak olan ürünler tedarik edilmemektedir.

Ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilmektedir. Sertifikalı ürünlerin veya tedarikçilerin mevcut olmadığı durumlarda köken ve üretim yöntemleri araştırılmaktadır.

Atıkların en aza indirgenmesi için gıda dâhil sarf malzemelerin dikkatli bir şekilde yönetilmesi, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünlerin tercih edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, tedarikçilerin atıklarının en aza indirgenmesi ve doğru yönetilmesi beklenmektedir.

Enerji tasarrufu sağlayan ürünlerin kullanımı ve yerel/bölge halkına ait işletmelerden satın alma yapılması gibi uygulamalar çevre açısından önemsenmektedir. Ayrıca, yerel girişimcilerin sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi ve satışının desteklenmesi de hedeflenmektedir.

Adil ticaret ilkesi benimsenerek, yolsuzluk, rüşvet ve çıkar çatışmalarından kaçınılmaktadır. Ticari etik kurallara ve yasal mevzuata uygun iş ortaklarına öncelik verilmektedir. Ayrıca, tüm iş ortaklarının fikri mülkiyet hakları korunmaktadır.

	SATIN ALMA VE YEREL TEDARİKÇİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.003
		Yayın Tarihi	11.09.2024
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	2/ 2

Kurumumuz tüm tedarik zincirinde sosyal sorumluluğunu yerine getirmek ve desteklemek için sorumlu tedarik sağlamak için yerel/bölgesel tedarikçilerle birlikte çalışmaktadır. Hammadde ve teknik tedarikçilerimizi, açık, eşit ve adil ticaret yoluyla güven ilişkilerini geliştirdiğimiz önemli ortaklar olarak görüyoruz. Kurumumuz, aynı zamanda, toplumun güvenini kazanmak amacıyla, tedarikçilerimiz de dâhil olmak üzere, tedarik zincirinde çevre, kalite, iş güvenliği ve insan haklarını dikkate alarak Sürdürülebilir Yönetim Sistemini teşvik etmektedir.

Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız. Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz. Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz. Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indireceğiz. Çevre bilincini ve çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, yaşam felsefesi olarak benimsenmesini sağlayacağız. Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlayacağız. Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız. Enerji ve doğal kaynakları uygun değer düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız. Sıfır atık, atıkların azaltılması, kimyasal kullanımın azaltılması için çevreye duyarlı ve verimli ürünler tedarik edilecektir.

Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskler belirlenecek ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alacağız. Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılması için çözümler üreteceğiz. Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre mevzuatı kapsamında bertarafını ve bunun bünyemizde sürekli gerçekleştirilmesini sağlayacağız. Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz. Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacıyla su ve elektrik tüketimimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız. Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz. Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik verip, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uygulamaya devam edeceğiz. Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacıyla Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapacağız.

Çevre Yönetim Sisteminde sürekli iyileştirme yapacağız. Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı ve toprak, su, hava, ışık, gürültü, erozyondan kaynaklı ve yüzey akşından kaynaklanan kirliliği önleme mücadelesine devam edeceğiz. Karbon ayak izimizi ve sera gazı salınımı en aza indirmek için çaba sarf ediyoruz. Personele ve misafirlere yönelik çevre bilincini artırmak için düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunacağız. Personele yönelik çevre bilinçlendirme panoları ile duyurular yapmaya devam edeceğiz. Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.

Kuruluşumuz bünyesinde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaç haline getirerek, işe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, terfi verme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, milli köken, engellilik, yaş, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapmamaktayız. Kadınların işgücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Kurumumuzda iş gücü ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Çalışanlar için temiz duşlar, içme suyu, yemek, ulaşım imkânları ve lojman sağlamaktayız. Bedensel, zihinsel, fiziksel cezalandırma ve sözlü baskı yapmamak, personel dilek ve önerisini açık kapı politikası kapsamında açıkça ifade edebilmesini sağlamayı önem gösteririz. Kariyer planlanmasına önem vermeyi, tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalar sağlamaktayız. Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu benimseyip, sırlarını ve kişisel bilgilerini korumaktayız. Fazla mesai çalışmasının bedelini izin (serbest zaman) olarak değil, ekonomik katkısı olması amacı ile ücret olarak ödemeyi, yıllık izin haklarını hak edişten hemen sonra vermeyi yasal olarak gerçekleştirmekteyiz. Kişinin mesleki yeterliliğine ve tecrübesine önem verilerek yaş üst sınırlaması yapmamayı ve çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, bu doğrultuda ortak bir yönetim dili oluşturmak ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden kültürümüzü güçlendirmek amaçlanmıştır. Çalışma koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir. Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz. Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız. Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerle sahip oldukları haklarına saygılı olmayı ve korumayı görev biliyoruz.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'nde ortaya konan çocuk işçi çalıştırmama ilkesine de uygun olarak çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz. İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkânlar sunarız. Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler verilir. Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz. Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek verimiz. Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle tesis yönetimine bilgi verir, gerekli görül en durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz. Savunmasız bireyler olarak yetersiz, rıza verme yetisinden yoksun ve kişisel verilerinin kamuya açık hale gelmesi durumunda çok olumsuz sonuçlara maruz kalabilecek kişiler; kadınlar, bebek ve küçük çocuklar, yaşlılar, hamile kadınlar, ruhsal bozukluğu olan insanlar, sığınmacılar, engelli insanlar, etnik azınlıklar ve hastalar hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Kurumumuzun tecrübesi ve misafirlerimize en güzel hizmeti vermek amacıyla yüklemiş olduğumuz sorumluluğun farkındalığı ile müşteri memnuniyetini hedefliyor ve bu hedefe giden yolda, tüm çalışan ve yöneticilerimiz ile birlikte temiz ve sağlıklı kalite anlayışını benimseyerek, bu yöndeki etkinliği sürekli kılmayı planlıyoruz. Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, analiz ederek düzeltici faaliyetler ile misafirlerimizin maksimum seviyede memnuniyetini sağlamaktır. Misafirlerimizin düşüncelerini kendimizi geliştirmek için fırsat olarak biliyor, misafir istek ve beklentilerini yöneticilerimiz ile kalite anlayışında yoğuruyor ve personelimizi de bu yönde bilinçlendirerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.008
		Yayın Tarihi	11.09.2024
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	1/ 1

Kuruluş amaçlarına ve iş ilişkisinde bulunduğu tüm taraflara uygun olarak insanı en değerli varlığı olarak kabul eder ve daha güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmayı öncelikli iş hedefi olarak benimseriz.

İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemi performansımızı arttırmak için;

Kuruluşumuzun faaliyetlerinden ve işyeri dışından kaynaklanan tehlike, riskleri ve fırsatları belirleyerek değerlendirmektir. Tehlikeleri ve risklerin ortadan kaldırılması için kaynağında mücadele ediyoruz. Tüm taraf ve paydaşlarımız için koruyucu ve önleyici tedbirleri almaktayız. Tüm faaliyetlerimizdeki çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin öneri ve görüşlerini sürekli iyileştirmenin en önemli kaynağı olarak kullanmaktayız. Tüm çalışan ve paydaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliği farkındalıklarını arttırmayı ve periyodik olarak hedefler ve gözden geçirmelerle iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizi sürekli iyileştirerek yasal mevzuata uymayı taahhüt ederiz.

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz. Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz. Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız. Enerji verimli uygun ürün, donanım, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız. Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz. Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

	PAYDAŞLARLA İLETİŞİM POLİTİKASI		Doküman No	PLT.010
			Yayın Tarihi	11.09.2024
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 1

Tesisimiz tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde tesisimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Tesisimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için tesisimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında bilgi verilir. Tesisimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Tesisimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçirir ve iyileştiririz.

Tesisimizde her alanda erişilebilirlik standartlarının sağlamak ve engelleri kaldırmak için zorunlu asgari standartların yasalarla uygulamaktadır. Ulaşılabilir konaklama kapsamında, engelsiz, normal bir birey için sağlanabilen unsurların, engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlemektir. Tesisimizin erişilebilirliği sağlayıcı hizmetleri gereği gibi verebilmesi için Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın amaçları doğrultusunda uygun nitelik ve miktarda finansal destek ve insan kaynakları yaratmaktır. Engelli bireylerimizi tesisimizde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortam sağlamak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Tesisimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz. Engelli bireylerin herkesle aynı ortamda erişilebilir konaklama hizmeti vermeyi, erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir ve taahhüt ederiz.

	GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.012
		Yayın Tarihi	11.09.2024
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	1/ 1

Gıda Güvenliği Yönetimini sürekli iyileştirmeyi, etkinliğini artırmayı ve çalışmalarımızda tedarikçilerimizle iş birliği yapmayı, tedarik zincirinin her aşamasında insan sağlığını ön planda tutarak ürün güvenliğinin ve kalitesinin korunmasının sağlamaktır. Misafirlerimizin gıda tüketiminde güvenini ve memnuniyetini sağlamaktır. Gıda Güvenliği risklerini periyodik olarak değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacıyla, edinilen Gıda Güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşmaktır. Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, personel ve tedarikçiler tarafından anlaşılması, benimsenmesi ve uygulanması için ihtiyaç duyulan eğitim faaliyetlerini düzenlemek, eğitimler ile farkındalık yaratmayı, sistemi içselleştirmelerini sağlamayı ve hizmetlerin sürekliliğinde istikrarın sağlanmasını hedefleriz. Gıda Güvenliği, hammaddelerin satın alınmasından üretilen gıdaların tüketimine kadar olan tüm gıda üretim, sunum ve depolama alanlarında hijyen kurallarını eksiksiz uygulayarak insan sağlığını korunmasını sağlamak, yasal ve uluslararası mevzuatların ve düzenlemelerin gereklerine uymayı taahhüt ederiz.

Yerel kaynakları korumayı ve yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamaktır. Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulunduğumuz topluluğa destek sağlamak ve yerel girişimcilere destek olmayı tercih ederiz. Yerel halkı geliştirecek projelere destek olmak, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Tesisimizde çalışanların istihdamında da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz. Bölgede bulunan sivil toplum kuruluşlarla iş birliği içinde faaliyetlere destek vermekteyiz.

	DESTİNASYONA KATILIM POLİTİKASI	Doküman No	PLT.014
		Yayın Tarihi	11.09.2024
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	1/ 1

Bölgede kültürel mirasın ve doğal değerlerin korunmasına yönelik kamu ve özel sektör projelerine aktif destek sağlanmaktadır. Yerel halk tarafından üretilen sanat eserleri ve el emeği ürünlerin tanıtılması ve sergilenmesi teşvik edilerek, ziyaretçilerin yerel ekonomiye katkı oranlarının artırılması hedeflenmektedir.

Ziyaretçilerin, destinasyonun kültürel değerleri ve yerel toplumun hassasiyetleri konusunda bilgilendirilmesi sağlanmakta; bölgeye uygun davranış biçimleri hakkında farkındalık oluşturulmaktadır.

Turizmin tüm paydaşlarıyla iş birliği içinde hareket edilerek, planlama, yönetim ve sürdürülebilir turizm gelişimi süreçlerinde yerel yönetimlerin etkin katılımı sağlanmaktadır. Kentsel ve kırsal alanların çevresel, fiziksel ve görsel kalitesinin korunması ve iyileştirilmesi amacıyla yürütülen çalışmalara katkı verilmekte, çevresel bozulmaları önleyici önlemler desteklenmektedir.

Türk kültürüne, geleneklerine ve tarihsel mirasa saygı gösterilmesi ve bu değerlerin korunarak gelecek nesillere aktarılması temel ilke olarak benimsenmektedir.

Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve tesisimiz alanlarında, satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz. Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi, bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmaktayız. Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı, misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermekteyiz. Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi ve yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

Şirketimiz, çevre stratejilerini oluştururken ve tüm faaliyetlerini planlarken biyoçeşitliliğin korunmasını ve ekosistemlerin sürdürülebilirliğini temel önceliklerinden biri olarak kabul etmektedir. Bu kapsamda, tesislerimizin bulunduğu karasal alanlarda doğal ekolojik dengeyi korumayı, yerel flora ve fauna çeşitliliğini desteklemeyi hedeflemekteyiz.

İstilacı türlerin varlığını düzenli olarak izleyerek, yerel türlerin korunmasını ve ekosistem üzerindeki olumsuz etkilerin önlenmesini sağlamak için gerekli önlemleri almaktayız. Ayrıca, doğal yaşam alanlarının iyileştirilmesine ve çevresel değerlerin uzun vadeli korunmasına yönelik faaliyetlerimizi sürekli geliştirerek, çevre üzerindeki etkimizi en aza indirmeyi taahhüt ediyoruz.

Biyoçeşitliliğin korunması konusunda tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde hareket ederek, toplumda bu bilincin yaygınlaştırılmasına da katkı sunmayı amaçlıyoruz.

Kurumumuz vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve bunlara uyarız. Organizasyon, yaban hayatı uzmanlarının tavsiyelerine dayanarak, gerektiği şekilde yaban hayatı görüntüleme de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimleri için yerel yasaların ve yönergelerin geliştirilmesi ve uygulanması ile uyumludur. Uluslararası kabul görmüş standartlar tarafından özellikle onaylanmadığı veya standartların mevcut olmadığı durumlarda, bağımsız yaban hayatı uzman tavsiyesi tarafından yönlendirilen doğrudan etkileşimlere, özellikle de beslemeye izin verilmemektedir. Yaban hayatındaki rahatsızlığı en aza indirmek için önlemler alınır. Yaban hayatı refahı üzerindeki etkiler düzenli olarak izlenmekte ve ele alınmaktadır.

Kamu kurum ve sivil toplum kuruluşlarla birlikte esir vahşi yaşamla ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve iş birliği içindedir. Kurumumuz, hayvan refahı ile ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve bunlara uyar. Evcil hayvanların durumlarının ve barınma ve muamelelerinin düzenli olarak yapılmaktadır.

	YEREL İSTİHDAMIN KORUNMASI POLİTİKASI		Doküman No	PLT.018
			Yayın Tarihi	07.08.2025
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 1

1. Amaç

Bu politikanın amacı, şirketimizin faaliyet gösterdiği bölgelerde yerel işgücünü destekleyerek, yerel toplulukların ekonomik gelişimine katkıda bulunmak ve istihdamda fırsat eşitliğini sağlamaktır.

2. Kapsam

Bu politika, şirketimizin tüm bölümlerini ve faaliyetlerini kapsar. Tüm işgücü planlaması, işe alım süreçleri, eğitim programları ve gelişim planları bu politika doğrultusunda yürütülecektir.

3. Politika İlkeleri

- **Yerel İş Gücüne Öncelik Verme:** Şirketimiz, mümkün olan her durumda iş gücü ihtiyacını yerel topluluklardan karşılamayı taahhüt eder. Bu bağlamda, açık pozisyonlar öncelikle bölgesel olarak duyurulacak ve yerel adaylara öncelik tanınacaktır.
- **Yerel Eğitim ve Gelişim Programları:** Şirketimiz, yerel işgücünü geliştirmek amacıyla eğitim ve beceri geliştirme programları düzenleyecektir. Bu programlar, yerel halkın işe alım süreçlerinde daha avantajlı olmasını sağlayacak şekilde planlanacaktır.
- **Fırsat Eşitliği:** Tüm iş başvurularında cinsiyet, ırk, din, dil ve diğer demografik faktörlerden bağımsız olarak eşit fırsatlar sunulacaktır. Yerel işgücüne öncelik verilirken, liyakat ve uygunluk ilkeleri göz önünde bulundurulacaktır.
- **Yerel Tedarik Zinciri Desteği:** Mümkün olduğunda yerel tedarikçilerle iş birliği yapılacak, bu sayede yerel ekonomiye katkı sağlanacaktır.

4. Sorumluluklar

- **Yönetim:** Politikanın uygulanmasından ve işgücü planlamasının yerel istihdamı destekleyecek şekilde yürütülmesinden sorumludur.
- **İK Departmanı:** Yerel işgücü için işe alım süreçlerini yönetir ve yerel adaylara fırsatlar sunulmasını sağlar.
- **Tüm Çalışanlar:** Yerel istihdamın desteklenmesi konusunda farkındalık sahibi olmalı ve bu politikaya uygun davranmalıdır.

5. İzleme ve Raporlama

Bu politikanın etkinliğini değerlendirmek amacıyla, her yıl yerel işgücüne yönelik istihdam oranları gözden geçirilecek ve yönetim tarafından raporlanacaktır.

	YÖRESEL FARKINDALIK POLİTİKASI	Doküman No	PLT.019
		Yayın Tarihi	07.08.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	1/ 1

1. Amaç:

Faaliyet gösterdiği bölgedeki yöresel kültürün, geleneklerin, çevresel değerlerin ve yerel ekonominin sürdürülebilirliğine katkıda bulunmayı hedefler. Bu politika, yerel halkla uyum içinde çalışmayı ve misafirlerimize bölgenin özgün değerlerini tanıtmayı gözetir.

2. Yerel Kültüre Destek:

- Yerel sanat, zanaat ve kültürel etkinlikleri tanıtip destekleriz.
- Misafirlerimize yöresel mutfak ürünlerini ve geleneksel tarifleri sunarız.
- Tedarik zincirimizde yerel üreticilere öncelik verimiz.

3. Çevresel Duyarlılık:

- Bölgenin doğal kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanımını desteklemek için etkinlikler düzenleriz.
- Atık yönetimi ve enerji tasarrufu konularında yerel halkı ve misafirlerimizi bilinçlendiririz.

4. Yerel Ekonomiye Katkı:

- Yerel halkın çalışma imkanlarına erişimini sağlarız.
- Bölgede üretilen ürünlerin ve hizmetlerin tesisimizde kullanılmasına özen gösteririz.

5. Sosyal Sorumluluk:

- Yerel halkın yaşam kalitesini artıracak sosyal sorumluluk projelerine katılırız.
- Yerel okullar ve diğer kurumlarla birlikte eğitim ve farkındalık projeleri yürütürüz.

6. Misafir Katılımı:

- Misafirlerimizi yöresel turistik noktalar ve etkinlikler konusunda bilgilendiririz.
- Onları, bölgenin doğal ve kültürel mirasının korunmasına katkı sağlayan programlara dahil ederiz.

7. Değerlendirme ve Süreklilik:

- Politika uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçirir ve iyileştiririz.
- Yerel topluluklarla iş birliği içerisinde politikamızın etkinliğini değerlendiririz.

8. Şeffaflık ve Erişilebilirlik:

Bu politika, çalışanlarımıza, misafirlerimize ve kamuya açıktır. Tesisimizin ve internet sitemizde yayınlanarak erişilebilir hale getirilmiştir.

Tesisimizde, çevresel sorumluluğumuzun bilinciyle su kaynaklarının korunmasına yönelik sürdürülebilir uygulamaları önceliklendiriyoruz. Özellikle yaz sezonunda artan su tüketimini dengelemek adına aşağıdaki su tasarrufu önlemlerini uygulamaktayız:

- 1. Düşük Debili Armatür ve Perlatör Kullanımı:** Tesisimizde bulunan tüm musluk ve duş başlıklarında düşük debili armatürler ve perlatör sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemler suyun daha az miktarla daha verimli kullanılmasını sağlarken misafir konforundan ödün vermez.
- 2. Gri Su Geri Kazanım Sistemi:** Tesisimizde, lavabolardan gelen gri suların arıtılarak bahçe sulamasında tekrar kullanılması için sistem kurulmuştur / kurulması planlanmaktadır. Bu sayede suyun ikinci kez kullanımı sağlanmakta ve kaynak tüketimi azaltılmaktadır.
- 3. Zamanlı Bahçe Sulama ve Yerel Bitki Kullanımı:** Peyzaj alanlarımızda su ihtiyacı düşük yerel bitki türleri tercih edilmiştir. Sulama işlemleri sabah erken saatlerde veya akşam geç saatlerde yapılmakta olup bu sayede buharlaşma kaybı minimuma indirilmekte ve su tüketimi azaltılmaktadır.
- 4. Misafir Bilgilendirme ve Katılım Teşviki:** Odalarımızda bulunan bilgilendirme materyalleri ile misafirlerimiz su tasarrufu konusunda bilinçlendirilmektedir. Duş sürelerinin kısa tutulması, havlu ve çarşafların her gün değiştirilmemesi gibi uygulamalara misafir katılımı teşvik edilmektedir.
- 5. Havlu ve Nevresim Değişim:** Misafir talepleri doğrultusunda havlu ve nevresim değişimi 2 günde bir yapılmaktadır. Bu uygulama ile hem su hem de enerji tasarrufu sağlanmakta, çevresel etki azaltılmaktadır.
- 6. Personel Eğitimi ve Sürekli Gelişim:** Personelimiz, su tasarrufu konusunda düzenli olarak eğitilmekte ve yeni teknolojiler hakkında bilgilendirilmektedir. Ayrıca teknik personelimiz su kaçaklarını önlemek amacıyla periyodik denetimler yapmaktadır.

Bu politika doğrultusunda, tesisimiz kıymetli doğal kaynaklarını korumayı ve sürdürülebilir turizm anlayışını yaygınlaştırmayı hedeflemektedir. Misafirlerimizi bu duyarlı yaklaşıma ortak olmaya davet ediyoruz.

	SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA VE TEDARİK ZİNCİRİ POLİTİKASI		Doküman No	PLT.021
			Yayın Tarihi	07.08.2025
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 1

İşletmemizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, tedarik zincirimizin tüm halkalarında çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) risklerini analiz etmekteyiz. Bu risk analizi yaklaşımı, satın alma ve tedarik süreçlerimizin güvenli, şeffaf, çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluk ilkelerine uygun yürütülmesini sağlamak için geliştirilmiştir.

1. Tedarikçi Risk Analizi: Tedarikçiler, çevresel ve sosyal etkiler bakımından aşağıdaki kriterler doğrultusunda risk değerlendirmesine tabi tutulur:

Çevresel Riskler: Doğal kaynakların aşırı kullanımı, atık yönetimi yetersizlikleri, karbon ayak izi, enerji-su tüketim verimsizliği.

Sosyal Riskler: Çocuk işçilik, insan hakları ihlalleri, iş sağlığı ve güvenliği önlemlerinin yetersizliği.

Etik Riskler: Yolsuzluk, rüşvet, çıkar çatışmaları, fikri mülkiyet hakkı ihlalleri.

Yerel Etki Riskleri: Yerel istihdamı ve üretimi desteklemeyen uygulamalar, yerel tedarikçilerin dışlanması.

Tedarikçiler, bu risklere göre düşük, orta ve yüksek riskli olarak kategorize edilir ve yüksek riskli bulunan tedarikçilerle ilişkiler gözden geçirilir veya geliştirme planları uygulanır.

2. Satın Alma Süreci Risk Analizi: Satın alma kararları, sadece maliyet değil, aynı zamanda uzun vadeli çevresel ve sosyal etkileri açısından değerlendirilir. Risk analizi sürecinde:

Yaşam döngüsü maliyeti (LCC) analizleri yapılır.

Çevresel etki değerlendirmeleri (EIA) dikkate alınır.

Yerel mevzuat ve uluslararası sürdürülebilirlik standartlarına uygunluk kontrol edilir.

Kritik hammadde ve tedarik zinciri sürekliliği açısından tedarik riskleri göz önünde bulundurulur.

3. Paydaş Risk ve İlişki Analizi: İşletmemizin paydaşlarıyla (yerel halk, kamu kurumları, çalışanlar, müşteriler ve STK'lar) ilişkileri, sosyal sürdürülebilirlik açısından risk değerlendirmesine tabi tutulur:

Toplumla uyumsuzluk, şeffaf olmayan iletişim süreçleri, toplumsal beklentilerin karşılanmaması sosyal risk oluşturur.

Tüm faaliyetlerde şeffaf iletişim, geri bildirim mekanizmaları ve iş birliği yaklaşımı benimsenir.

4. Önleyici Faaliyetler ve İzleme: Tespit edilen risklere karşı önleyici faaliyet planları geliştirilir ve periyodik izleme yapılır:

Tedarikçilerden sürdürülebilirlik taahhütleri istenir.

Çevre, iş sağlığı ve insan hakları konularında tedarikçilere eğitim verilir veya yönlendirme yapılır.

Tedarik zinciri performansı yılda en az bir kez gözden geçirilir.

5. Sürdürülebilir Yönetim Sistemi ile Entegrasyon: Risk analizi çıktıları, işletmemizin Sürdürülebilir Yönetim Sistemi'ne entegre edilir. Bu sayede sadece çevreye değil; sosyal denge, ekonomik verimlilik ve etik ilkelere de uyum sağlanır.

	TACİZ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI		Doküman No	PLT.022
			Yayın Tarihi	07.08.2025
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 1

1. Amaç

Bu politikanın amacı, tesisimizde tüm çalışanların ve misafirlerin güvenli, saygılı ve eşitlikçi bir ortamda bulunmalarını sağlamak; her türlü cinsel, fiziksel, sözlü veya psikolojik tacizi ve ayrımcılığı önlemektir.

2. Kapsam

Bu politika, tüm tesis çalışanlarını (kadrolu, geçici, stajyer vb.), tedarikçileri, iş ortaklarını ve tesis müşterilerini kapsar.

3. Temel İlkeler

- Cinsiyet, yaş, ırk, din, mezhep, dil, etnik köken, engellilik, medeni hal, cinsel yönelim, toplumsal cinsiyet kimliği, siyasi görüş veya benzeri herhangi bir nedene dayalı ayrımcılık yasaktır.
- Her türlü cinsel taciz, fiziksel temas, sözlü imalar, cinselliğe dayalı istekler veya rahatsız edici davranışlar yasaktır.
- Psikolojik taciz (mobbing), çalışanın onurunu zedeleyen, yıldırıcı, dışlayıcı tutum ve davranışlara karşı sıfır tolerans politikası uygulanır.
- Misafirler de dahil olmak üzere tesis sınırları içindeki herkes, birbirine karşı saygılı ve eşit davranmakla yükümlüdür.

4. Örnek Yasaklı Davranışlar

- Hakaret, küçümseyici sözler veya lakaplar kullanmak
- Fiziksel temas içeren istenmeyen yakınlıklar
- Cinsiyetçi şakalar, e-posta veya mesaj yoluyla uygunsuz içerik paylaşımı
- Çalışanlar arasında sosyal, kültürel veya fiziksel farklılıklar nedeniyle dışlama
- Yöneticilerin çalışanlara baskı uygulaması veya kayırmacılık yapması

5. Başvuru ve Şikâyet Mekanizması

- Taciz veya ayrımcılığa uğradığını düşünen herkes, yöneticisine, insan kaynaklarına veya gizli şikâyet hattına başvurabilir.
- Şikâyetler gizlilikle ve ciddiyetle ele alınır, soruşturma başlatılır.
- Misilleme (intikam alma) yasağı vardır; şikâyetle bulunan kişilere karşı baskı uygulanması kesinlikle yasaktır.

6. Yaptırımlar

- Doğruluğu tespit edilen her türlü taciz veya ayrımcılık davranışı, disiplin kurulu tarafından değerlendirilir.
- Davranışın ağırlığına göre uyarı, kınama, görev yeri değişikliği, iş akdinin feshi veya adli süreçler işletilir.

7. Eğitim ve Farkındalık

- Tüm çalışanlar bu politika hakkında bilgilendirilir ve oryantasyon süreçlerinde konuya ilişkin eğitimler verilir.
- Politika yılda en az bir kez gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.

	PERSONEL AÇIK KAPI POLİTİKASI	Doküman No	PLT.023
		Yayın Tarihi	07.08.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	1/ 1

İşleyiş:

- ✓ Çalışanlarımız ve yöneticiler arasında iletişim kanalları daima açık tutulur.
- ✓ Çalışanlarımız her konuda sorunlarını yöneticiler ile görüşebilirler.
- ✓ Gerekli taktirde çalışan İnsan Kaynakları Yöneticisi ile iletişim kurabilirler.
- ✓ Sorun, Genel Müdürü ilgilendiriyor ise yetkili kişi bilgilendirilir.
- ✓ Çözüm aranır ve sonuç çalışana iletilir.

Çalışan, çözümsüz kaldığı her noktada, yetki ve sorumluluk çizgisini ve iyi niyet kurallarını daima göz önünde bulundurarak bir üst yöneticiye başvurma hakkına sahiptir.

	RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ POLİTİKASI		Doküman No	PLT.024
			Yayın Tarihi	07.08.2025
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 2

1. AMAÇ

Bu politika, turizm tesislerinin maruz kalabileceği potansiyel riskleri tanımlamak, bu riskleri en aza indirmek ve olası kriz durumlarında etkin ve hızlı müdahale sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Hedef, misafirlerin, çalışanların ve iş ortaklarının güvenliğini sağlamak ve hizmet sürekliliğini teminat altına almaktır.

2. KAPSAM

Bu politika, turizm tesislerinde faaliyet gösteren tüm birimleri, çalışanları ve hizmet sağlayıcıları kapsar.

3. TANIMLAR

Risk: İşletmenin amaçlarına ulaşmasını tehdit eden her türlü iç ve dış tehlike.

Kriz: Aniden gelişen ve işletmenin rutin işleyişini bozan olaylar bütünü.

Kriz Yönetimi Ekibi (KYE): Kriz anında yetki sahibi, hızlı karar alabilen ekip.

4. RİSK TÜRLERİ

- Doğal Afetler: Deprem, sel, yangın, fırtına vb.
- Sağlık Krizleri: Pandemiler, gıda zehirlenmeleri, bulaşıcı hastalıklar
- Siber Riskler: Veri sızıntısı, sistem çökmesi, siber saldırılar
- Operasyonel Riskler: Enerji kesintileri, teknik arızalar, yangın sistem arızaları
- Güvenlik Riskleri: Hırsızlık, terör, şiddet olayları
- İtibar Riskleri: Sosyal medya krizleri, misafir şikayetleri, olumsuz basın

5. POLİTİKA İLKELERİ

5.1. Risklerin Belirlenmesi ve Değerlendirilmesi

- Yıllık risk değerlendirme çalışması yapılır.
- Risk matrisi hazırlanır, öncelik sırasına göre aksiyon planları oluşturulur.

5.2. Kriz Yönetim Planı (KYP)

- Senaryo bazlı kriz yönetim planları hazırlanır.
- Her kriz türü için görev dağılımları belirlenir.

	RİSK VE KRİZ YÖNETİMİ POLİTİKASI	Doküman No	PLT.024
		Yayın Tarihi	07.08.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	2/ 2

5.3. Kriz Yönetim Ekibi (KYE)

- Güvenlik, teknik, insan kaynakları ve iletişim birimlerinden oluşur.
- Yılda en az iki kez tatbikat yapılır.

5.4. İletişim ve Bilgilendirme

- Kriz anında kullanılacak iletişim kanalları belirlenir.
- Misafir ve çalışanlar için tahliye ve güvenlik prosedürleri duyurulur.

5.5. Eğitim ve Tatbikatlar

- Tüm çalışanlara yıllık kriz yönetimi eğitimi verilir.
- Yangın, deprem ve tahliye tatbikatları düzenlenir.

6. KRİZ SONRASI DEĞERLENDİRME

Kriz sonrası Olay Değerlendirme Raporu hazırlanır. Bu rapor doğrultusunda politika ve prosedürler gözden geçirilir ve gerekli güncellemeler yapılır.

7. SÜREKLİLİK VE GÜNCELLEME

Politika, her yıl düzenli olarak gözden geçirilir. Gelişen teknoloji, yasal düzenlemeler ve işletme ihtiyaçları doğrultusunda güncellenir.